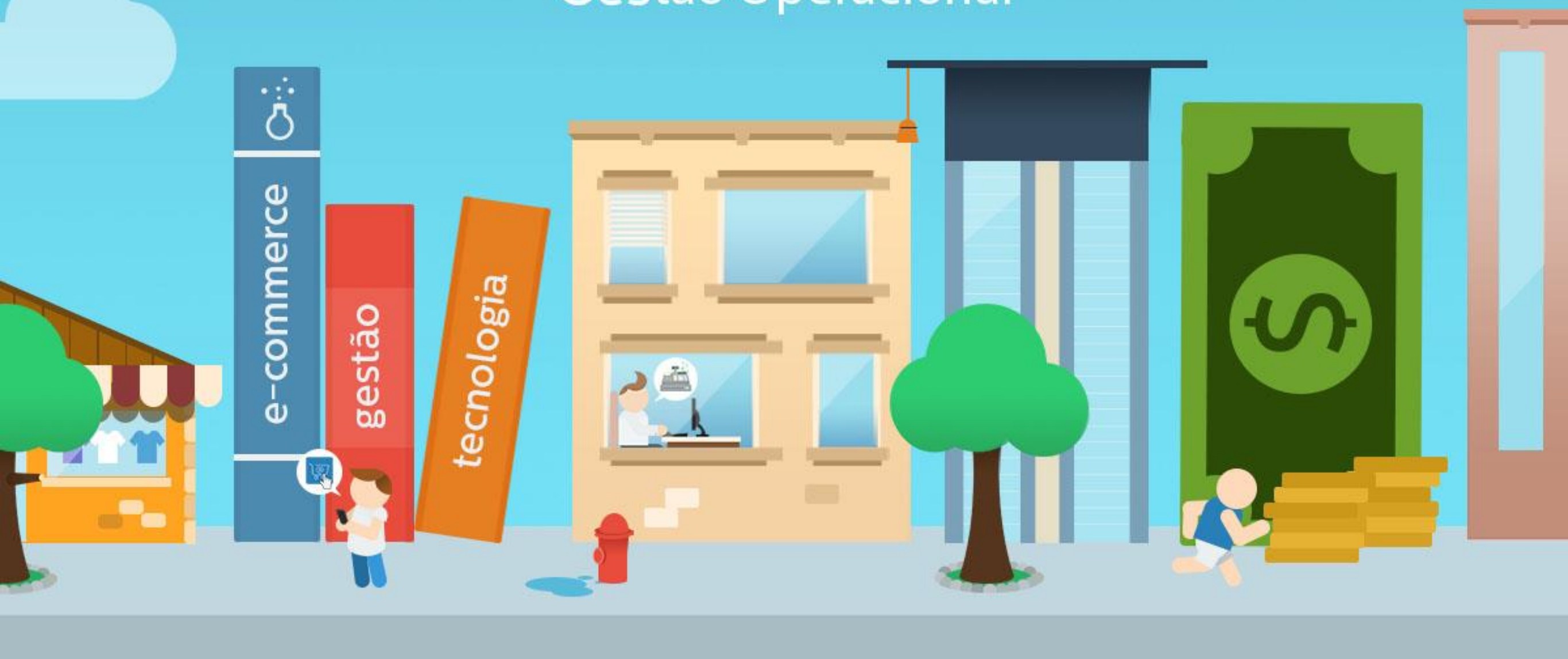




Rasgando o Manual
Gestão de e-commerce na prática

Gestão Operacional



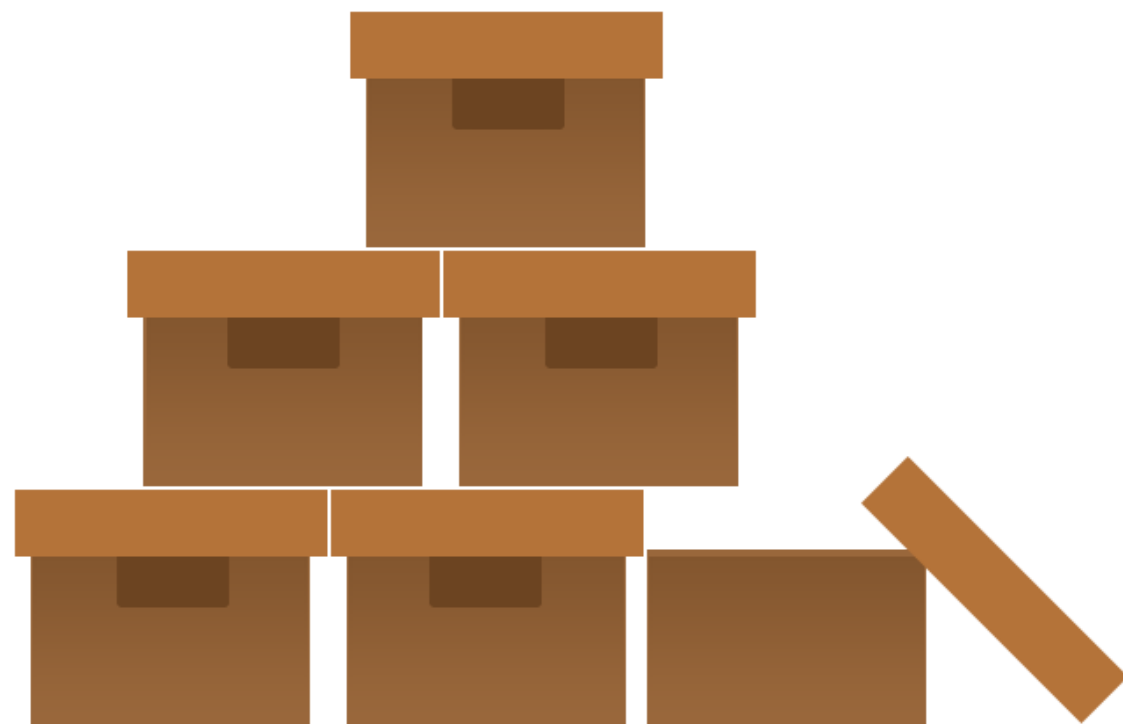
tópicos abordados



- Manutenção de catálogos
- Meios de pagamento
- Fraudes e riscos
- Gestão de compras
- Estoque e armazenagem
- Picking, Packing e Etiquetamento
- Logística



manutenção de catálogos



Loja sempre atualizada com os produtos em estoque

Visibilidade e vazão para produtos pontuais

- Produtos de temporada
- Produtos com validade
- Promoções
- Lançamentos

meios de pagamento



gateway, adquirentes e subadquirentes

Gateway

Pontos positivos

- Maior controle sobre as transações realizadas
- O cliente permanece no site e não precisa realizar cadastro em outro intermediador

Adquirente

Pontos positivos

- Menor custo por transação

Pontos negativos

- Falta de sistemas antifraude integrados
- Envio da transação diretamente para o banco

Subadquirente

Pontos positivos

- Múltiplas opções de pagamento

Pontos negativos

- Maior custo por ano
- Maior taxa de abandono de carrinho

meios de pagamento

formas de pagamento



- Cartão de crédito
- Cartão de débito
- Boleto bancário



fraudes e riscos



Como são as fraudes?

Chargeback

Métodos para evitar as fraudes

- Sistemas antifraude terceirizados

fraudes e riscos



como são as fraudes?

Cartões de crédito

- Cartões roubados
- Cartões clonados

Boletos

- Adulteração da linha digitável
- Adulteração do código de barras



fraudes e riscos



chargeback



- Estorno da transação de cartão de crédito
- Perda da venda
- Perda da mercadoria

fraudes e riscos

serviços e métodos antifraude



Sistemas terceirizados de análise de risco

- Processamento da informação
- Retorno das informações nem sempre é imediato



gestão de compras



Dimensionamento das compras

Entrada do produto em estoque

Função "avise-me quando chegar!"

No ERP

- Nota fiscal da compra da mercadoria
- Controle das contas a pagar

gestão de compras

dimensionamento das compras



- O momento certo de comprar
- O tempo para entrega do seu fornecedor
- Entrada do produto no estoque
 - Manter o produto o menor tempo possível como indisponível



gestão de compras



função "avise-me quando chegar!"



- Demanda reprimida
- Será que ainda querem?
- Quanto devo cobrar para atender a todos os que reportaram?

gestão de compras

no erp



Nota fiscal da compra da mercadoria

- Entrada através do XML da NFe

Controle das contas a pagar

- Gestão financeira da loja centralizada



estocagem e armazenagem



FIFO (PEPS) - First In First Out ou Primeiro a Entrar Primeiro a Sair

- Estoque sempre renovado
- Produtos com validade

Organização

- Produtos de maior saída mais acessíveis
- Locais específicos para cada tipo de produto
- Otimização de tempo

picking, packing e etiquetamento



- Organização dos pedidos do dia
- Emissão da nota fiscal
- Processo de separação
- Processo de empacotamento
- Geração de etiquetas dos produtos



picking, packing e etiquetamento



Organização dos pedidos do dia

- Filtragem das vendas com critério

Emissão da nota fiscal

- Geração das Nfes em lote
- Impressão do DANFE para acompanhar os pedidos

picking, packing e etiquetamento

processo de separação



Relatório de Picking

- DANFE e Relatório de vendas
- Picking com leitor de código de barras

Vendas Picking de produtos

Picking de produtos

Leitora

+ Produtos

Produto	EAN	Quantidade Vendida	Contador
Cadillac Silicone Top - 1L	7898578850379	2	0
Cadillac Desengraxante Limpa Motor - (5L)	8856	1	0
Meguiar's Gold Class Brilha Pneu Endurance High Gloss, G7516 (473ml)	070382175160	1	0

Voltar Iniciar

picking, packing e etiquetamento

empacotamento e geração de etiquetas



Empacotamento

Geração de etiquetas

- Impressora comum
- Impressoras especiais

Cartão de Postagem: 0065794648
Peso(g): 0,2000
NF: 49770



DU256604285BR



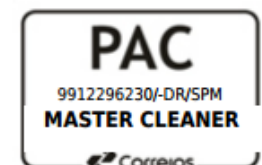
DESTINATÁRIO

BRUNO GIANELLI
BANDEIRA PAULISTA 2, 702
12º ANDAR, CONJ. 121
ITAIM BIBI
04532002 SÃO PAULO - SP

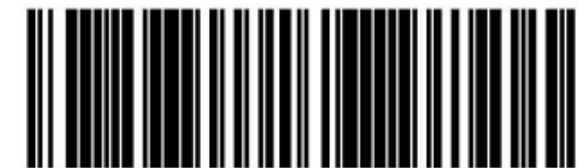


REMETENTE: MASTER CLEANER
RUA ADOLFO GORDO, 294
CAMPOS ELÍSEOS
LOJA
01217-020 SÃO PAULO - SP

Cartão de Postagem: 0065794648
Peso(g): 0,1000
NF: 49623



PJ553712647BR



DESTINATÁRIO

BRUNO GIANELLI
BANDEIRA PAULISTA 2, 702
12º ANDAR, CONJ. 121
ITAIM BIBI
04532002 SÃO PAULO - SP



REMETENTE: MASTER CLEANER
RUA ADOLFO GORDO, 294
CAMPOS ELÍSEOS
LOJA
01217-020 SÃO PAULO - SP

logística



Transportadoras

- Correios
 - Consulta de serviços
 - SIGEPWEB
- Empresas de logística
 - Faixas de valor por CEP
 - Consulta de preços
 - Envio de informações

logística



Correios

- Consulta de dados
- SIGEPWEB

Consulte o prazo de entrega do seu produto

04532-002

CONSULTAR

Fretes disponíveis

- **Sedex - 2 - 4 dias úteis**
- **E-Sedex - 2 - 4 dias úteis**
- **PAC - 7 - 9 dias úteis**
- **Retirar na Loja Física - 1 - 3 dias úteis**



GERENCIADOR DE POSTAGENS DOS CORREIOS

Obrigado 😊
Fale com nosso comercial
(11) 3522 – 6826
luan.gabellini@betalabs.com.br
felipe.cataldi@betalabs.com.br